

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和5年1月10日

【件名】： 市民福祉手当支給申請書の紛失

1 事案の概要（経緯）

令和4年10月14日にA氏の市民福祉手当（重度障害者手当）の申請がなされる。
令和4年12月27日にA氏へ手当の振込処理がなされていないことが判明し、その後A氏の申請書を探すが、発見に至らず、令和5年1月5日に紛失と判断した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要： 氏名、生年月日、住所、障害等級
- ・対象人数： 1人

3 事案発生の原因

原因の一つとして、繁忙期に開設する臨時窓口での申請書の取扱いが十分統一されていないことが考えられる。

4 発生後の対応

A氏への市民福祉手当の振込処理を行うとともに、令和5年1月6日、A氏に対し申請書の紛失を謝罪した。

5 再発防止策

受付時に窓口で渡す用紙及び申請書に受付番号を付番するとともに受付後すぐにシステム入力するなど、事務処理の見直しをする。

【担当課】： 鹿児島市障害福祉課

【連絡先】： 099-216-1271